



Privacyreglement 2019-2020

Privacyreglement Verwanten
STICHTING KEITV | STADSRING 47 (3811HN) AMERSFOORT

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

We noemen informatie over cliënten en verwanten 'persoonsgegevens.' Deze informatie is nodig om cliënten adequaat te ondersteunen.

KeiTV doet er alles aan om gegevens van cliënten en verwanten zo goed mogelijk te beschermen. We zorgen ervoor dat de gegevens veilig zijn.

We houden ons aan de privacywet. Deze wet heet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke persoonsgegevens gebruiken wij?

In de privacy verklaring cliënten staat welke persoonsgegevens KeiTV van cliënten verwerkt en met welk doel.

Van verwanten verwerkt KeiTV contactgegevens (naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres), uw relatie tot de cliënt en eventuele afspraken die we met u gemaakt hebben. Dit doen we niet van alle verwanten, maar alleen van de contactperso(n)en(en). We doen dit met uw instemming. We bewaren deze gegevens zodat we contact met u op kunnen nemen. Uw persoonsgegevens slaan wij op in het dossier van de cliënt.

Rechten van cliënten en verwanten

Cliënten mogen:

- vragen welke informatie we gebruiken en waarom we dat doen.
- weten wie het dossier mag bekijken.
- het dossier inzien of laten kopiëren.
- gegevens in het dossier laten aanpassen als ze niet kloppen.
- vragen om gegevens over te dragen aan een andere organisatie of behandelaar.
- vragen om bepaalde gegevens te verwijderen, in overleg met de gedragsdeskundige of de arts.

Bent u wettelijk vertegenwoordiger? Dan heeft u in principe dezelfde rechten als de cliënt. Zo mag u bijvoorbeeld het dossier van de cliënt inzien. Maar dit mag niet zomaar.

De cliënt heeft hier, waar mogelijk, zeggenschap over. De wettelijk vertegenwoordiger kan die gegevens bekijken die nodig zijn om de cliënt te kunnen vertegenwoordigen.

Als een cliënt 18 jaar of ouder is en de rechter heeft geen mentor of curator aangesteld, dan is er geen wettelijk vertegenwoordiger.

Andere verwanten of contactpersonen mogen het dossier van de cliënt alleen inzien met toestemming van de cliënt of de wettelijk vertegenwoordiger.

Wilt u meer weten over de regels?

Voor het omgaan met persoonsgegevens bestaan wettelijke regels. Deze wet heet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De volledige privacyverklaring cliënten met vragen en antwoorden op deze regels vindt u op onze website (<https://keitv.nl/privacy-en-cookies/>). Heeft u een vraag?

1. Wanneer u niet kunt vinden wat u zoekt, kunt u altijd contact opnemen met info@keitv.nl of 085 047 0675.
2. Ook kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via fg@keitv.nl of 06 41 41 41 96.

Heeft u een klacht?

1. Als u een klacht heeft over het omgaan met gegevens, dan kunt u het beste eerst contact opnemen met de begeleiding.
2. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij het klachtenportaal Zorg, waar KeiTV bij aangesloten is. Gebruik hiervoor nummer 10896 en volg de procedure op <https://klachtenportaalzorg.nl/klachtenprocedure/>.
3. U kunt ten slotte ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl). Zij zijn onafhankelijk van KeiTV en kijken of KeiTV zich houdt aan de regels over privacy.